KLACHTENFORMULIER

Bent u ergens niet tevreden over? Met dit formulier kunt u een klacht bij Amana Dienstverlening indienen. Beschrijf uw klacht zo duidelijk mogelijk, zodat wij deze zorgvuldig kunnen beoordelen. Voordat u een klacht indient, adviseren wij u de informatie van de Rechtspraak over beschermingsbewind en de taken en verantwoordelijkheden van een bewindvoerder door te nemen

1 Uw gegevens

Voornaam en achternaam

E-mailadres

Straat en huisnummer

Telefoonnummer

Postcode en woonplaats

2 Eerder contact

Heeft u uw klacht al eerder met ons besproken? ☐ Ja ☐ Nee

Datum eerder contact

Hoe heeft u contact opgenomen?

Wat is er tijdens dit contact besproken of afgesproken?

3 Uw klacht

Waarover bent u ontevreden? Beschrijf wat er is gebeurd en wanneer.

4 Gewenste oplossing

Wat kunnen wij volgens u doen om uw klacht op te lossen?

Heeft u ondersteunende documenten? ☐ Ja, bijgevoegd ☐ Nee

5 Afronding

Datum

Naam

Handtekening (optioneel bij e-mail)

Behandeling van uw klacht

U ontvangt binnen 14 dagen een schriftelijke reactie. Bent u niet tevreden over de afhandeling?Dan kunt u terecht bij brancheverenigingAegis. Voor klachten over het bewind kunt u zich ook wenden tot de kantonrechter. Zie voor meer informatie het klachtenreglement.